



# Poznaj

## Kontrakty serwisowe Start&Drive



**> SERVICES**  
BY RENAULT TRUCKS



**RENAULT  
TRUCKS**

# Sprawdź dostępne kontrakty serwisowe Start&Drive



Renault Trucks jest do Twojej dyspozycji przez cały okres eksploatacji pojazdów, aby zapewnić Twojej firmie maksymalną wydajność i mobilność.

Dzięki kontraktom serwisowym Start& Drive zyskasz bezpieczeństwo i spokój.

REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE PREDICT	ENDURANCE
	STANDARD	MAXI		
			<b>CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE</b> (np. sprzęgło, klocki hamulcowe etc.)	
		ZAPOBIEGANIE AWARIOM	ZAPOBIEGANIE AWARIOM	} PREDICT
		ANALIZA ZUŻYCIA	ANALIZA ZUŻYCIA	
	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	
	AUTO GOP	AUTO GOP	AUTO GOP	
	NAPRAWY (układu napędowego zgodnie z OWU)	NAPRAWY (całego pojazdu zgodnie z OWU)	NAPRAWY (całego pojazdu zgodnie z OWU)	<b>RABAT NA CZĘŚCI W SERWISIE</b>
OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE
OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA TECHNICZNA
Pojazdy nowe				> 3 lata

Oferta **Start & Drive Excellence Predict** jest dostępna w pojazdach Renault Trucks T i T High, C i K.

# Zakres kontraktów serwisowych Start&Drive

		REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE
			Standard	Maxi	
DIAGNOSTYKA	120 punktów kontrolnych*	●	●	●	●
PRZEGLĄD	Wymiana oleju	●	●	●	●
	Wymiana oleju w skrzyni biegów	●	●	●	●
	Wymiana oleju w mostach	●	●	●	●
	Wymiana filtrów	●	●	●	●
	Wymiana pasków i napinaczy	●	●	●	●
	Filtr cząstek stałych (DPF)	●	●	●	●
	NAPRAWA	Silnik		●	●
Skrzynia biegów			●	●	●
Układ napędowy			●	●	●
Osie napędowe			●	●	●
Układ wtryskowy			●	●	●
Sprężarka			●	●	●
Układ oczyszcz. spalin (EATS)			●	●	●
Elektronika				●	●
Zawieszenie**				●	●
Układ kierowniczy**				●	●
Kabina***				●	●
Rozrusznik – alternator				●	●
WYMIANA CZĘŚCI ZUŻYWAJĄCYCH SIĘ		Akumulator			
	Tarcze lub bębny hamulcowe				●
	Szczęki lub klocki hamulcowe				●
	Sprzęgło				●
	Pakiet Predict	○	○	●	●
	Auto GOP		●	●	●
USŁUGI DODATKOWE	Assistance	○	○	○	●
	Pojazd zastępczy	○	○	○	○
	Widoczność	○	○	○	○
	Uzupełnienia płynów****	○	○	○	○
	Optitrack	○	○	○	○

● W ofercie ○ W opcji

\* Kontroli podlega 120 punktów w pojeździe (elektronika, układ hamulcowy, układ napędowy, zawieszenie, opony, mosty, układ kierowniczy, kabina, ...).

\*\* Ograniczone pokrycie bez eksploatacji.

\*\*\* Ograniczone pokrycie.

\*\*\*\* Sprawdzenie i uzupełnianie poziomu oleju i płynu chłodzącego pomiędzy zaplanowanymi przeglądami.

Nie objęte umowami są: elementy poszycia zabudowy, listwy wykończeniowe, opony, wyposażenie nie dostarczone przez producenta.

Szczegółowe informacje, dotyczące zakresu kontraktu dostępne są w Warunkach Ogólnych Umowy Start& Drive u Autoryzowanych Przedstawicieli Renault Trucks.

# Jak działa kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence Predict?



## PRZECIWDZIAŁANIE AWARIOM

REGULARNA OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	KONTROLA STANU PODZESPOŁÓW	ZAPOBIEGANIE NIEPRZEWIDZIANYM PRZESTOJOM
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktualizacja planu przeglądów, dzięki połączeniu z danymi pojazdu w czasie rzeczywistym (np. km, czas pracy silnika, ...).</li> <li>- Zarządzanie na bieżąco obsługami i przeglądami technicznymi niezbędnymi dla danego pojazdu.</li> </ul>	<p>Kontrola zużycia podzespołów tj. sprzęgło, klocki, akumulatory, wkład osuszacza powietrza.</p>	<p>Ograniczenie przestoju pojazdu, dzięki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontroli kodów błędów w czasie rzeczywistym,</li> <li>- analizie danych i wykrywaniu symptomów nadchodzącej awarii.</li> </ul>

## WYMAGANIA WSTĘPNE (MODELE T & T HIGH)

Diagnostyka akumulatorów jest dostępna dla pojazdów sprzedanych po 1 stycznia 2015 spełniających warunki techniczne.

## Poznaj korzyści kontraktu serwisowego Start&Drive Excellence Predict



## Kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence, a Excellence PREDICT

### EXCELLENCE

#### PRZYKŁAD

- Awaria układu wtrysku AdBlue
- Pojazd unieruchomiony. Nieoczekiwany przestój.

#### ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE

- Holowanie i naprawa \*
- Efekt końcowy: Kontrakt pokrywa koszty naprawy, ale ponosisz straty spowodowane nieplanowanym przestojem.

### EXCELLENCE PREDICT

#### PRZYKŁAD

- Stałe połączenie z pojazdem, pozwala na regularną kontrolę wtrysku Adblue.
- Dane są na bieżąco analizowane i działania zapobiegawcze podejmowane są natychmiast jeśli jest tak potrzeba.

#### ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE PREDICT

- W przypadku, gdy pojawią się alarmy informujące o ryzyku awarii związanej z układem SCR, serwis skontaktuje się z użytkownikiem pojazdu, aby zdiagnozować przyczynę usterki, ustalić zapobiegawczą naprawę układu selektywnej redukcji katalitycznej SCR i w ten sposób działając prewencyjnie stara się zapobiec nieplanowanemu przestojowi pojazdu.
- Efekt końcowy: Nie ponosisz straty spowodowanej nieplanowanym postojem zachowując pełną mobilność.

# Dzięki kontraktom serwisowym Start&Drive zyskasz:

## Dostosowany plan obsługi pojazdu



### SPOSÓB EKSPLOATACJI

2 3 2 2 2 2 KM  
2 5 8 2 GODZINY PRACY SILNIKA  
2 5 . 4 LITRÓW / 100KM

### personalizowany plan obsługi



### KONTRAKT SERWISOWY



## Rzetelną analizę podzespołów pojazdu narażonych na zużycie

### SYSTEM MONITOROWANIA W CZASIE RZECZYWISTYM



ŁĄCZNOŚĆ

✓ Kontrola łączności



ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

✓ Akumulator



SCR

✓ Dysza Adblue  
✓ Pompa Adblue  
✓ DPF  
✓ NOx czujnik 1  
✓ NOx czujnik 2



SYSTEM PALIWOWY

✓ Filtr paliwa  
✓ Ciśnienie paliwa



SILNIK

✓ Zawór EGR  
✓ Przepustnica



SKRZYŃKA BIEGÓW

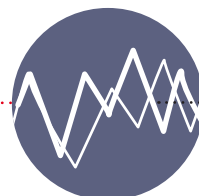
✓ Siłownik sterowania sprzęgłem

### CENTRUM MONITOROWANIA POJAZDÓW (TMC)

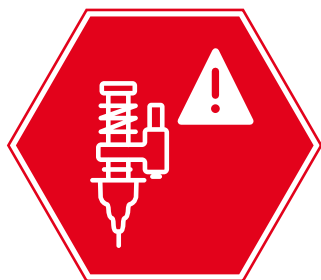
W PRZYPADKU ALERTU OSTRZEGAWCZEGO



REGULARNE MONITOROWANIE WSKAŹNIKÓW ZUŻYCIA



# Usługę PREDICT, która zwiększy mobilność Twoich pojazdów



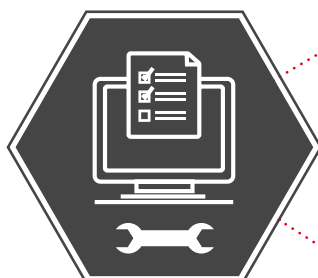
Informacja o możliwości wystąpienia usterki



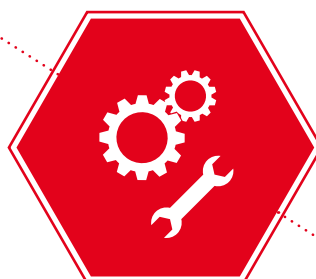
Analiza alertu i kodów błędów przez Centrum Monitorowania Pojazdów (TMC)



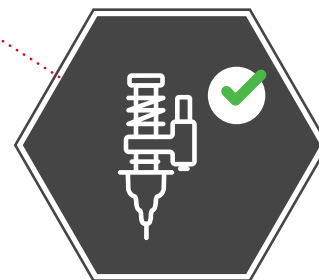
Otrzymanie zgłoszenia przez pracownika serwisu o możliwości powstania usterki w pojeździe i kontakt z klientem



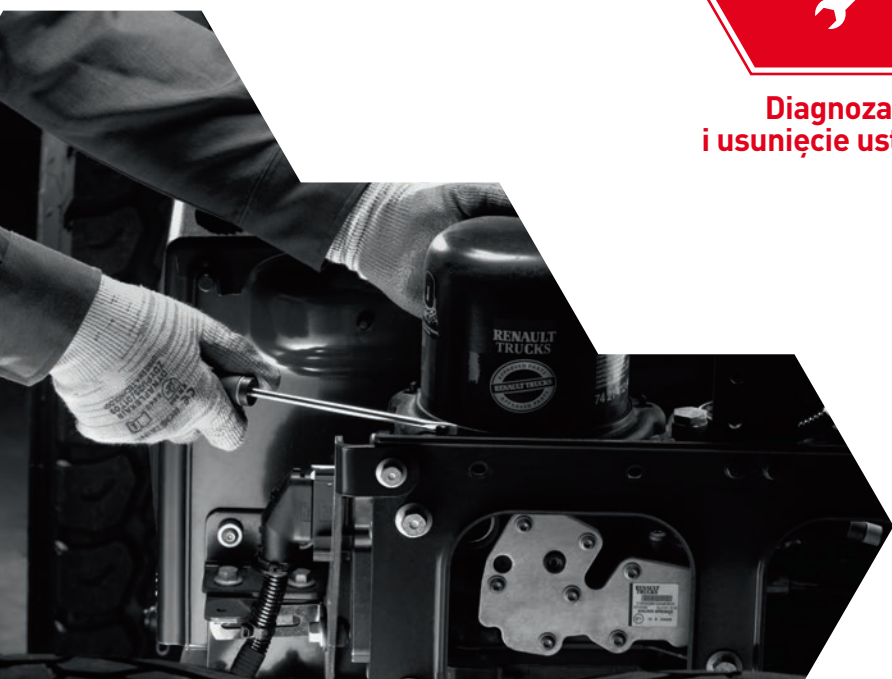
Zaplanowana z odpowiednim wyprzedzeniem wizyta w serwisie



Diagnoza i usunięcie usterki

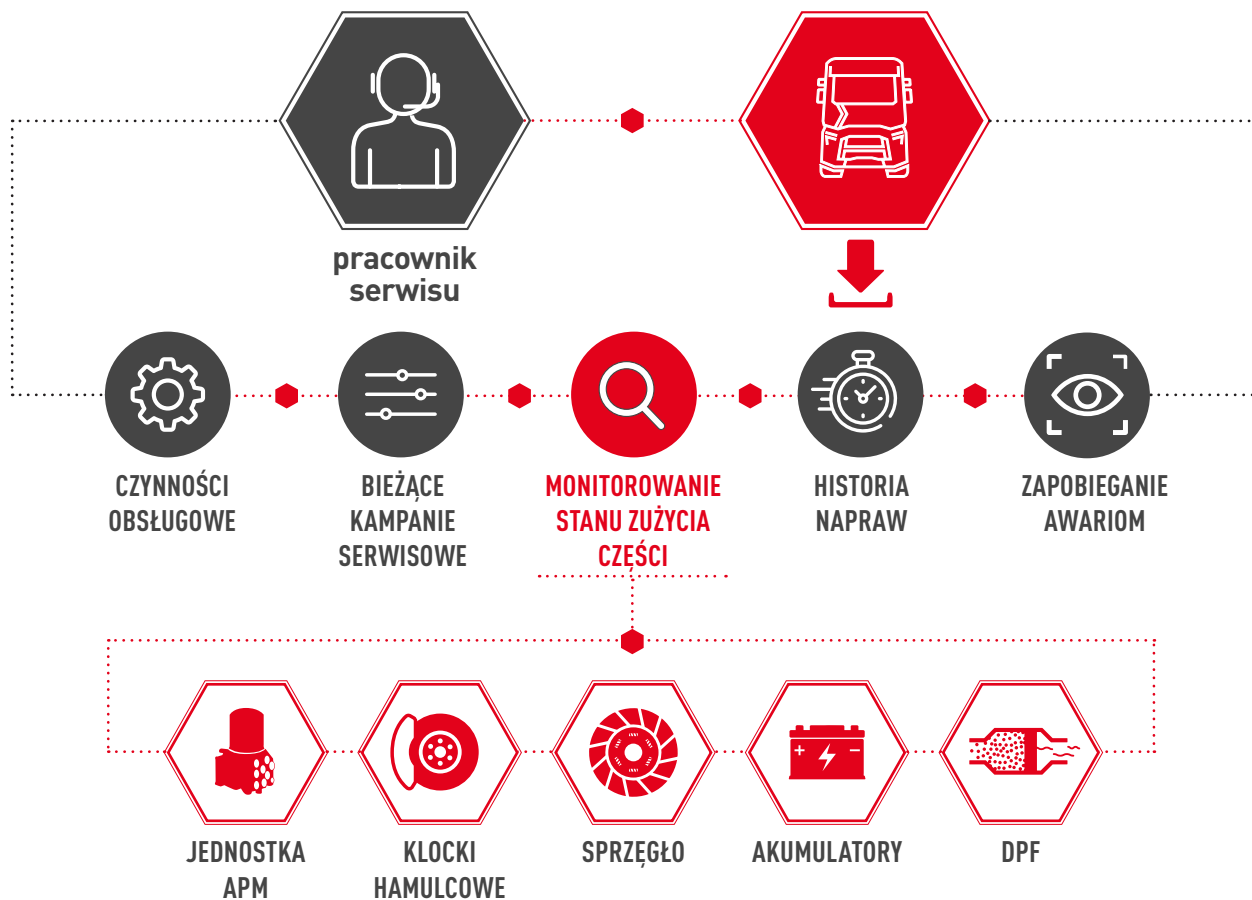


Usprawnienie pojazdu przed wystąpieniem poważnej awarii, wyeliminowanie nieplanowanego przestoju



# Rola autoryzowanego serwisu

Pracownik serwisu „monitoruje” Twój pojazd, aby wszystko było w porządku do momentu ustalenia kolejnej wizyty w serwisie.



## + Twoje korzyści



### Spersonalizowany plan obsługi

Twojego pojazdu dostosowany do jego specyfikacji



### Naprawy połączone z przeglądami

w celu zwiększenia dyspozycyjności pojazdu



### Nadzór nad głównymi podzespołami

odpowiadającymi w 50% za przestoje pojazdu



Użytkowanie zwiększające  
**Twoją wiarygodność i rentowność**  
na rynku transportowym



**Maksymalizacja osiągnięć**  
i zmniejszenie zużycia paliwa



**Zwiększenie wartości odsprzedaży**  
Twojego pojazdu



**Najwyższa jakość usług serwisowych**  
dzięki wykwalifikowanej kadrze

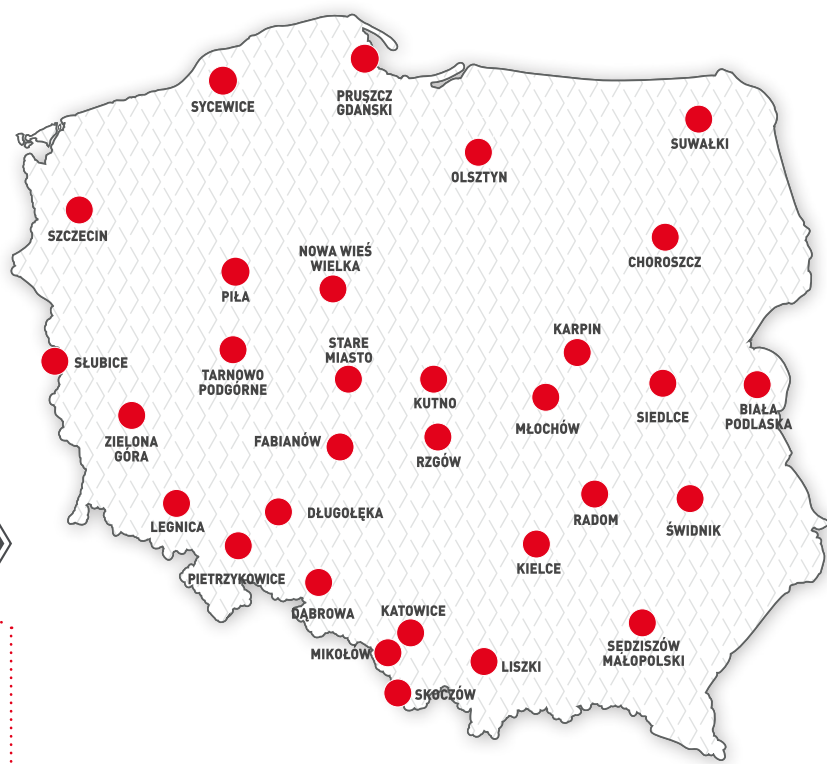


**Features Online** – zdalne  
programowanie parametrów



**AUTO GOP** – gwarancja płatności  
na zainicjowanie procesu pomocy  
w ramach RT24/7

# Sieć autoryzowanych serwisów Renault Trucks



**BIAŁA PODLASKA**  
ETMUS  
21-500 Biata Podlaska  
Styrzyniec, ul. Sadowa 2  
tel.: +48 83 343 20 20

**CHOROSZCZ**  
TT-TRUCK SP. Z O.O.  
16-070 Choroszcz  
Porosły Kolonia 12 N  
tel.: +48 85 871 06 40

**DĄBROWA**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
49-120 Dąbrowa  
ul. Kamienna 1  
tel.: +48 77 457 60 23

**DŁUGOŁĘKA**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
55-095 Długotęka  
ul. Wrocławska 34  
tel.: +48 71 399 63 16

**FABIANÓW**  
POLSAD  
63-460 Nowe Skalmierzyce  
ul. Południowa 2  
tel.: +48 62 762 00 02

**KARPIN**  
INTRUCK  
05-252 Dąbrówka  
Karpin 1 C  
tel.: +48 22 811 02 37

**KATOWICE**  
TANDEM TRUCKS  
40-749 Katowice  
ul. Tartaczna 6  
tel.: +48 32 355 90 09

**KIELCE**  
TANDEM TRUCKS  
25-672 Kielce  
ul. Transportowców 16  
tel.: +48 41 343 57 27

**STARE MIASTO**  
POLSAD  
62-571 Stare Miasto  
ul. Ogrodowa 73  
tel.: +48 63 240 98 23

**KUTNO**  
POLSAD  
99-300 Kutno  
ul. Holenderska 14  
tel.: +48 24 254 34 17

**LEGNICA**  
OMNI MOTO  
59-220 Legnica  
ul. Nowodworska 30  
tel.: +48 76 850 62 51

**LISZKI**  
EUROCOMPLEX TRUCKS  
32-060 Liszki  
Piekary 332  
tel.: +48 12 280 19 30

**MIKOŁÓW**  
TANDEM TRUCKS  
43-190 Mikołów  
ul. Rybnicka 99  
tel.: +48 32 325 77 77

**MŁOCHÓW**  
VOLVO GROUP TRUCK CENTER  
05-831 Młochów  
Aleja Katowicka 215  
tel.: +48 22 383 47 00

**NOWA WIEŚ WIELKA**  
NIJWA  
86-060 Nowa Wieś Wlk.  
ul. Zakładowa 1  
tel.: +48 24 357 02 10

**OLSZTYN**  
ALDO  
11-041 Olsztyn  
ul. Kotobrzeska 54  
tel.: 89 539 18 67

**PIETRZYKOWICE k/  
WROCLAWIA**  
VOLVO GRUP TRUCK CENTER  
55-080 Kąty Wrocławskie  
Pietrzykowice,  
ul. Fabryczna 28  
tel.: +48 71 758 22 02

**PIŁA**  
NIJWA  
64-920 Piła  
ul. Przepiórcza 2  
tel.: +67 35 28 610

**PRUSZCZ GDAŃSKI**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
83-000 Pruszcz Gdański  
Będzieszyn 101  
tel.: +48 58 629 88 33

**RADOM**  
INTRUCK  
26-600 Radom  
ul. Kielecka 118  
tel.: +48 48 360 98 08

**RZGÓW**  
POLSAD  
95-030 Rzgów  
ul. Rudzka 35 A  
tel.: +48 42 227 86 70

**SĘDZISZÓW MAŁOPOLSKI**  
EUROCOMPLEX TRUCKS  
39-120 Sędziszów Mtp.  
Olchowa 211 D  
tel.: +48 17 221 26 30

**SIEDLCE**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
08-110 Siedlce  
ul. Strzalińska 6  
tel.: +48 25 794 14 20

**SKOCCZÓW**  
RETOS  
43-430 Skoczków  
ul. Górecka 45  
tel.: +48 33 854 86 60

**SŁUBICE**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
69-100 Słubice  
Osiedle Przemysłowe 14  
tel.: +48 68 341 30 52

**SUWAŁKI**  
GAB-TRANS JÓZEF GABER  
16-400 Suwałki  
ul. Raczkowska 167  
tel.: +48 87 565 94 50

**SYCEWICE**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
76-256 Sycewice  
ul. Stupska 25  
tel.: +48 59 811 18 11

**SZCZECIN**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
70-812 Szczecin  
ul. Pomorska 48 A  
tel.: +48 91 469 12 26

**ŚWIDNIK**  
VOLVO GROUP TRUCK CENTER  
21-040 Świdnik  
Kalinówka 73 A  
tel.: +48 81 710 40 70

**TARNOWO PODGÓRNE**  
NIJWA  
62-080 Tarnowo Podg.  
ul. Krucza 2  
tel.: +48 24 357 03 10

**ZIELONA GÓRA**  
VOLVO GROUP TRUCK  
CENTER  
65-127 Zielona Góra  
ul. Kostrzyńska 1  
tel.: +48 68 451 71 81